

REPORT tecnico



COME EVITARE LE FREGATURE
cambiando le finestre, quello che
nessun serramentista dice o vuole
che si sappia

il sistema per risolvere il problema delle
“fregature” se stai decidendo di
sostituire i tuoi vecchi infissi,
risparmiando tempo e denaro anche
se non sei un esperto di finestre



Salerno Infissi

Salerno Infissi
Via Michele Conforti 15
84124 - SALERNO

mobile 393.873.78.20
salernoinfissigiordano@gmail.com

www.salernoinfissi.it

Come evitare FREGATURE cambiando le finestre

L'errore più comune che viene commesso dalle persone è sempre lo stesso molti, infatti, credono che per avere finalmente finestre isolanti e durature negli anni è sufficiente sostituire le vecchie finestre con infissi nuovi e più costosi

Non so se anche tu fino ad ora lo hai pensato.

Se è così, non sono qua per dirti che stai sbagliando, anzi ti capisco benissimo.

E' capitato anche a me tantissime volte di fare acquisti anche di parecchi euro con leggerezza.

Semplicemente mi sono limitato a fidarmi di quello che mi veniva detto, senza realmente preoccuparmi di quali fossero le mie reali esigenze e aspettative.

Però una volta spesi i sudati soldi ed acquistato un qualcosa che invece non fa ciò che pensavi,

rimane solo l'amarezza.

L'amarezza di Non averci capito niente. E ancora peggio l'amarezza di essere giudicati da familiari, piuttosto che parenti e amici per aver sbagliato a fare quel tipo di acquisto.

Sulla mia pelle ho capito che prima di comprare, è necessario raccogliere informazioni per capire bene se si sta facendo oppure no la scelta giusta.

In questa breve Guida voglio condividere con te alcune delle informazioni che vengono fuori da 15 anni di esperienza nella vendita delle finestre;

passati ogni giorno a contatto con le persone e lavorando nelle loro case per soddisfare delle attese, sempre più elevate.

Perfetto, cominciamo!!

Purtroppo devo cominciare a dirti che:

non c'è niente di più sbagliato che credere che basti sostituire una finestra con una nuova e più costosa per risolvere tutti i tuoi problemi.

Cosa significa sostituire le finestre?

Sostituire le finestre è a tutti gli effetti un lavoro di ristrutturazione che stravolge la tua casa e ne modificherà per sempre i suoi equilibri.

Probabilmente cambieranno oltre all'aspetto estetico, anche altri fattori come temperatura e umidità dell'aria presente nella tua casa.

Le richieste normali dei clienti potenziali si concentrano prevalentemente sul richiedere e di valutare questo o quel preventivo.

Insomma, vogliono sapere quale dei profili è migliore e qualche altro dettaglio superficiale ed infine il prezzo, ma tutto questo a mio modo di vedere sono solo una piccola parte del lavoro che dovrei andare a fare per sostituire le tue finestre ed ottenere dei benefici ...veri!.

Purtroppo ognuno di noi ha un conoscente che ha anche avuto, delle vere e proprie truffe durante la sostituzione delle finestre.



Devo farti però una doverosa premessa.

Spesso **queste persone che hanno avuto esperienze negative hanno scelto il preventivo più economico pensando che tanto una finestra vale l'altra**, e si sono affidati a rivenditori o installatori senza scrupoli (...ma l'hanno scoperto dopo!).

In questo Report ho deciso di svelarti come **evitare alcuni pericoli per non avere fregature** cambiando le finestre.

Per meglio chiarire l'approccio della guida, per "fregature", *Non intendo assolutamente dolo o malafede di altri colleghi*, ma tutti quei problemi e dettagli che se Non analizzati in maniera approfondita, Non ti faranno ottenere il risultato che desideravi e ti lasceranno l'amaro in bocca, nonostante Tu abbia deciso di investire una cifra importante ed ottenere il giusto rapporto prezzo qualità. Per il dolo e la malafede ci penseranno gli avvocati.

[FREGATURA N°1]

- Valutare come Vangelo i Preventivi dettagliati Senza Sopralluogo

Da sempre mi trovo a parlare con persone che a prescindere che diventino poi miei clienti, valutano più alternative ...e questo è ovvio.

Lo fanno per farsi un'idea precisa di quello che offre il mercato, per conoscere i prezzi e capire su che cifra "andare a parare"

Molti, lo fanno soprattutto per cercare in proprio soluzioni ideali per la propria casa.

Anche se *Non è una cosa di buon gusto*, capita che mi vengano messi sulla scrivania i preventivi dei miei concorrenti.

In quei momenti rivolgo sempre una semplice domanda per capire di cosa stiamo parlando:

“Hanno già fatto un sopralluogo approfondito?”

La risposta però, è quasi sempre la stessa...

“No non è ancora venuto nessuno!”

Non è possibile avere un preventivo dettagliato senza che nessuno abbia visionato la casa, semplicemente perché ogni lavoro è differente dal precedente per esigenze del cliente e per problematiche peculiari.

- Sono stati valutati i problemi presenti sui vecchi serramenti?
- Hanno visto situazioni particolari come piastrelle nei bagni o nella cucina che richiedono interventi mirati?
- Come è stata fatta la preventivazione ...a metro quadrato? Questo è il sistema per poi avere brutte sorprese.

Perché è necessario fare un sopralluogo approfondito prima di avere un'offerta dettagliata?

Senza l'occhio di un tecnico esperto non sarà possibile individuare problemi invisibili ad una prima occhiata e presenti che poi sono quelli che ti spingono a voler cambiare le finestre.



Se sei deciso ad investire nei nuovi infissi, sicuramente lo fai perché ci sono dei problemi che ti portano disagio.

Spifferi, infiltrazioni, rumore o ancora peggio la presenza di muffa, sono solo alcuni dei problemi che ti costringono ad affrontare una questa spesa importante.

Senza considerare che parenti, amici e perfino i familiari ti giudicano in base alle scelte che farai.

Nonostante si faccia fatica ad ammetterlo, le persone che sono nella nostra cerchia ristretta, ci spingono esse stessi a fare delle scelte.

Tornando ai preventivi...

Quando mi vengono messi sul tavolo, leggendoli attentamente, balza subito all'occhio una cosa.

Spesso viene consigliato già un modello di finestra, completa di ogni dettaglio (*spesso economici per proporre per così dire un prezzo allettante*).

Prima di consigliare una finestra e le sue personalizzazioni un occhio esperto e attento può aiutarti attraverso una chiacchierata di qualche minuto a capire quello che vuoi ottenere.

Oggi le finestre sono personalizzabili nei minimi dettagli dalla maniglia al fermavetro, dal tipo di profilo al colore delle guarnizioni.

Insomma sono dei veri e propri **complementi di arredo**.

Infine, nessuno dei preventivi che ho visto, soprattutto in fase di sostituzione senza opere murarie considera la perdita di luce che inevitabilmente si avrà (...e molti dei miei amici concorrenti nemmeno lo dicono). Si perché montando sul vecchio telaio la finestra si restringe e di parecchio ...dai un'occhiata a questa foto (almeno -20% di luce!):



Sei proprio sicuro che richiedendo un preventivo dopo una veloce chiacchierata di qualche minuto con un venditore che magari ti da un prezzo a metroquadro, senza aver valutato prima la tua situazione specifica (perché non ha tempo di venire), Tu possa avere il risultato che ti aspettavi?

Io non credo. E soprattutto quante volte cambierai gli infissi alla tua casa?

[FREGATURA N°2]

- **Nessuno di questi preventivi parla di come saranno installate le tue finestre**

Ho visto decine di preventivi di Aziende mie concorrenti, **nessuno** di questi parla della modalità d'installazione del serramento in casa tua.

Sono tutti i **preventivi incentrati sul prodotto e sullo sconto** in cui ci si vanta di tutti gli aspetti miracolosi e tutte le caratteristiche tecniche della finestra che vogliono vendere.

Ma alla voce posa in opera si parla al massimo di:

smontaggio vecchi infissi e montaggio dei nuovi

oppure tantissimi parlano della tanto decantata "posa certificata"ma

Ciò che devi assolutamente sapere è **che la posa in opera certificata di fatto non esiste.**

Perché non c'è nessuna legge che stabilisca come si deve montare una finestra (si ci sono dei protocolli e delle responsabilità precise nell'installazione ma sono ben lontani da una certificazione di qualità di posa).

Le norme tecniche come la UNI 11673 sono a recepimento volontario, significa che è una mia scelta come installatore rispettarla o meno, NON UN OBBLIGO.

La posa in opera del serramento influisce almeno per il 50% del tuo lavoro, perché anche la migliore delle finestre se montata male diventa una pessima finestra che isola male e che funziona male.

Il vecchio saggio dice: "Meglio una finestra dozzinale montata a regola d'arte che una finestra Top Gamma montata alla "Oggi non ci avevo voglia"

[FREGATURA N°3]

- **Il montaggio della nuova finestra sopra il vecchio telaio murato.**

Se anche tu vivi in una casa che ha vecchi infissi di legno, ecco che potresti incappare nella più grossa "fregatura".

Ancora oggi nel 2017, il 93% delle aziende installano serramenti montando le nuove finestre sopra il vecchio telaio di legno murato.

Perché? Semplicemente perché è più semplice e più veloce per loro (non ci sono rischi e si guadagna uguale a danno dell'utente però).

Di fatto consiste nel fissare la nuova finestra sopra il vecchio telaio e rifinire il tutto in modo da nascondere il vecchio legno.

Un altro motivo è che mettendo dei nuovi controtelai e smurando il vecchio telaio in legno, purtroppo per te c'è la necessità di opere murarie, quindi la presenza di muratori all'interno di casa tua.

Con conseguenti disagi causati da:

polvere calcinacci e disordine perenne. La casa diventa di fatto un cantiere.

Queste 3 parole, possono convincere quasi tutti a desistere dal fare un lavoro completo rimuovendo tutto, specie se la casa è abitata.

Ciò che però nessun venditore di finestre ti dice o comunque minimizza, è che dopo aver installato la tua nuova finestra sopra il vecchio infisso, dovrai abituarti a convivere per i prossimi 30 anni con conseguenze importanti, causati da una modalità di lavoro vecchia di oltre 30 anni.

- La prima è che i tuoi nuovi vetri saranno molto più piccoli, perciò i tuoi ambienti saranno molto meno luminosi di prima e dovrai accendere la luce anche in orari in cui prima con le vecchie finestre Non lo avresti fatto.
- La seconda riguarda le tue porte finestre, che si stringono di pari passo con i vetri. Infatti, le nuove ante per accedere ai terrazzi saranno notevolmente più strette e operazioni prima banali come stendere il bucato, diventeranno difficoltose.
- La terza riguarda l'impatto estetico, infatti, si devono fare finiture vistose per nascondere il vecchio legno. A livello visivo, rovinano l'estetica anche della finestra più curata.

Io di Salerno Infissi pur installando senza opere murarie applico un nuovo sistema che mi sta dando enormi soddisfazioni ed attestati da parte dei miei clienti: il sistema **TuttaLUCE**.

Questo non è il report adatto per spiegarti nei dettagli l'applicazione tecnica che utilizzo per non farti perdere luce ed allo stesso tempo non far venire i muratori a casa.

Per saperne di più dovrai purtroppo contattarmi e vederla da vicino nel mio ufficio.

[FREGATURA N°4]

- **Nessuno ti offre garanzie specifiche sul tuo lavoro!!!**

In nessun preventivo, ripeto **nessun preventivo**, ho mai trovato delle garanzie riservate al cliente riguardo successive all'installazione dei serramenti all'interno delle loro case.

Attenzione e ripeto tutto quanto detto non significa che nel settore serramenti siamo tutti dei filibustieri e che una volta fatto il lavoro scappano

Però devi essere al corrente che non c'è niente che garantisca la corretta esecuzione dei tuoi lavori quando per esperienza posso assicurarti che la sostituzione è piena di possibili imprevisti.

Cosa facciamo di Differente dalla massa?

Dopo aver capito tutti i problemi presenti nel mercato dei serramenti, soprattutto nella sostituzione che oggi rappresenta il maggior business per chi vende e installa finestre **ho preso delle decisioni che reputo importanti e differenzianti rispetto alla concorrenza:**

Montaggio

Il sistema di lavoro dedicato alla sostituzione dei serramenti che prevede la rimozione completa del vecchio telaio in legno verrà sempre fatto (tranne se ci sono specifiche restrizioni tecniche che ti metterò sempre in evidenza) con il sistema **TuttaLUCE**

- senza opere murarie quindi non c'è bisogno del muratore in casa
- senza perdere superficie di vetro, per avere ancora ambienti luminosi
- senza restringere l'accesso e terrazzi delle tue porte finestre in modo da rendere sempre agevoli l'accesso ai terrazzi.

Offerta dettagliata

Solo una volta effettuato il sopralluogo tecnico (che sarà già esecutivo) prepariamo un'offerta dettagliata in cui analizziamo i problemi presenti ed il modo in cui intendiamo risolverli attraverso il nostro montaggio mettendo tutte le fasi di lavoro nero su bianco, quindi consigliamo il prodotto ideale secondo i desideri che ci sono stati comunicati dal cliente, facendo tutte le necessarie personalizzazioni per dare risultato estetico che il cliente si aspetta.

E' l'unico modo che riteniamo corretto per dare una soluzione seria e definitiva al nostro cliente.


Dato che facciamo un lavoro completamente diverso dagli altri e che può sembrare rischioso per il cliente (...ma non lo è!) garantiamo un programma GRATIS di assistenza e manutenzione nei primi due anni, con interventi puntuali e precisi atti a mantenere sempre funzionali gli infissi acquistati.

Ed inoltre applichiamo la Garanzia **“SafeStart”** che sarebbe una garanzia aggiuntiva di consegna con data certa.

Volutamente nel Report non ho parlato di qualità del prodotto che per quanto mi riguarda considero un dato di fatto.

Ed ora AZIONE!!!

A questo punto e ringraziandoti per la pazienza che hai avuto nel seguirmi fino ad ora ti dico che hai tre modi per continuare ad informarti:

1. Vai nella sezione “trova”  di FACEBOOK  e scrivi @salernoinfissi, ed accedi alla mia pagina dove puoi mettere mi piace e rimanere sempre aggiornato su novità, foto di montaggi e promozioni in corso.

2. Vai su “trova”  su YOUTUBE  e scrivi salernoinfissigiordano ed accedi alla sezione di video e tutorial che ho caricato (una trentina di video informativi).

3. Mandami una mail su salernoinfissigiordano@gmail.com per qualsiasi informazione avessi bisogno oppure per fissare un appuntamento.

In ultimo se te la senti potresti anche chiamarmi direttamente ed organizzare insieme un appuntamento per conoscerci di persona.

cell. 393.873.7820

Sperando di esserti stato di aiuto e di averti chiarito qualche punto determinante ti saluto cordialmente.

Enzo Giordano

PS: Il sopralluogo ed il preventivo sono GRATIS e senza impegno.

Salerno Infissi di Vincenzo Giordano
Via Michele Conforti 15 – 84124 Salerno

www.salernoinfissi.it

AVVERTENZA

Questo report si basa esclusivamente sulla mia esperienza di esperto nel settore infissi, non vuol essere uno strumento adatto ai tecnici ma è rivolto ad un pubblico privato che sta valutando la decisione di sostituire gli infissi di casa ed è pieno di dubbi ed invaso da un eccesso di informazioni. Lo scopo finale del report è quello di creare un primo contatto tra l'azienda Salerno Infissi ed il cliente per passare allo stadio successivo: il Rilievo Esecutivo Gratis che porta alla stesura di un preventivo tarato sulle reali esigenze dell'utente.